



Gemeente
Amsterdam

Roadshow Wijktafels Buurtteams Amsterdam

23-3-2020



Doel

- Informeren over waarom, wat en hoe van de Buurtteams, waar we nu staan en wat komende tijd gaat spelen
- Ervaringen uit de praktijk van het Verbond delen
- Vragen beantwoorden
- In gesprek gaan, feedback krijgen; wat goed, wat aandachtspunten?



Buurtteams Amsterdam

- <https://vimeo.com/359050281>

❌ Sinds 2015 zijn er vier verschillende teams
❌ actief in de Amsterdamse wijken.
❌





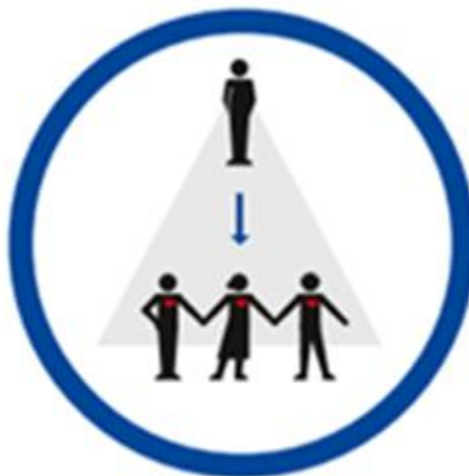
"Waarom veranderen?"

Voor
Amsterdammers
is het soms
onduidelijk waar
ze terecht
kunnen



We organiseren
ons eenvoudig

We kunnen
laagdrempelige
ondersteuning
beter benutten



We sturen
op preventie

Het moet
eenvoudiger,
het beschikbare
budget
knelt



We maken
duidelijke keuzes

- ✖ Organisaties zijn vaak opgedeeld per
- ✖ specialisme. Daardoor lukt het niet altijd om
- ✖ de behoefte van de Amsterdammer in zijn geheel te zien.



We werken
vanuit de bedoeling

XXX Wie werken er in het buurtteam?



- Ambulante ondersteuners (o.a. begeleiding thuis)
 - Schuldhulpverleners en sociaal raadslieden
 - Maatschappelijk werkers en dienstverleners
 - Experts multiproblematiek (SamenDoen)
 - Onafhankelijke cliëntondersteuners MEE (zelfstandige positie)
 - Ervaringsdeskundigen
-
- Samenwerking met klantmanagers activering / WPI (in 2021 besluit)
 - Samenwerking met Sociaal loket (in 2021 besluit)
-
- En met veel partijen erbuiten (sociale basis, wonen, huisartsen, GGZ, OKT, informele netwerken, etc)



Wat doet het buurtteam?

- Geven advies en informatie
- Verhelderen de vraag
- Maken een plan samen met de Amsterdammer
- Verlenen zelf hulp
- Organiseren hulp





Toegang tot aanvullende dienstverlening

zorg-in-natura

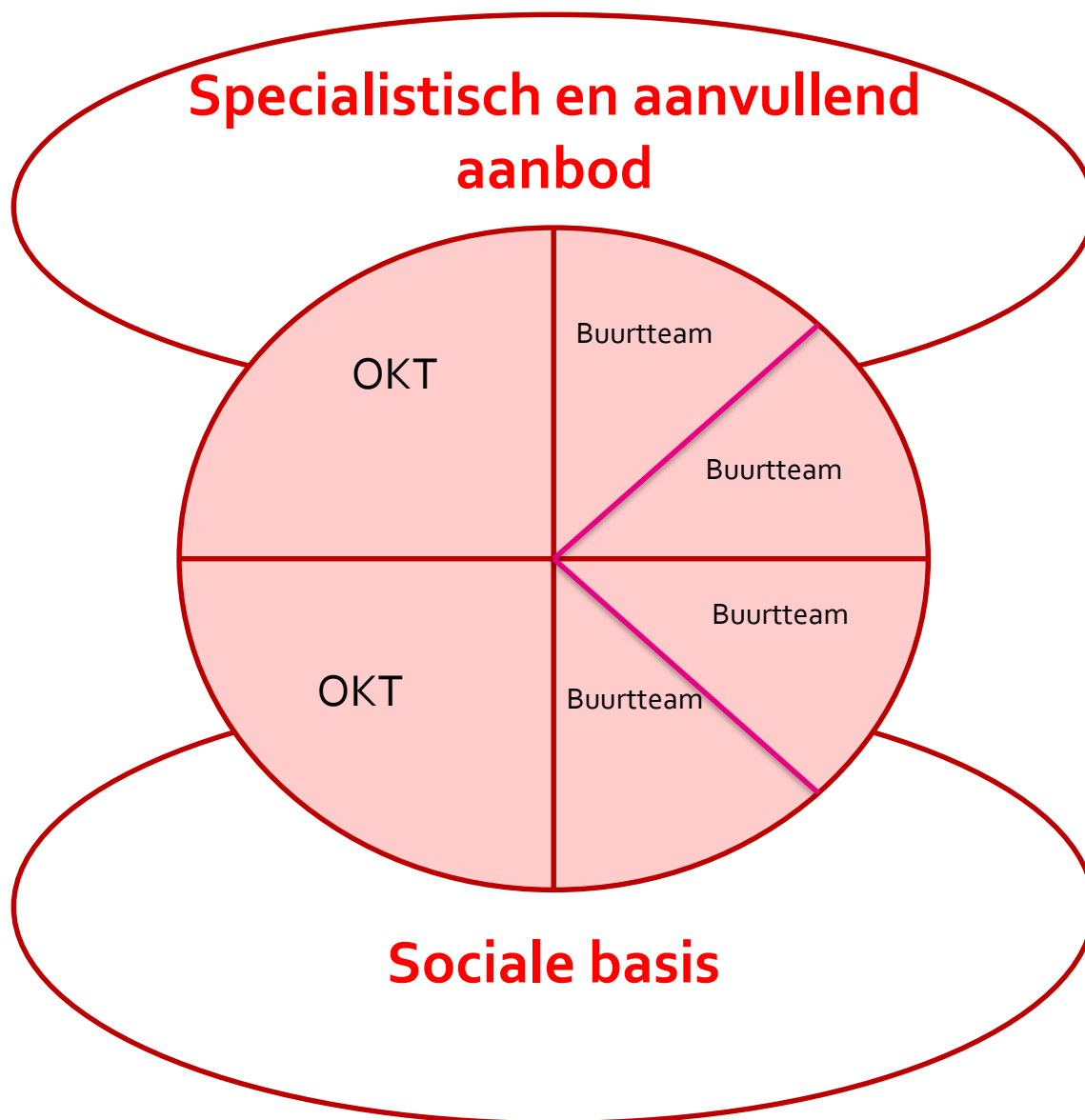
- De buurtteams krijgen een belangrijke rol in de toeleiding naar en toegang tot (stedelijk) ingekochte aanvullende dienstverlening
- Zoveel mogelijk Amsterdammers stellen hun ondersteuningsvraag aan het buurtteam
- De rol van verwijzers (behandelaren) blijft erkend

Per dienst:

- Ambulante ondersteuning, dagbesteding toegang via buurtteam, buurtteam bepaalt of de aanvullende dienstverlening nodig is. Er wordt een proces ingericht waarbij de kennis van de gecontracteerde aanbieders wordt gebruikt bij de toegang.
- Hulp bij huishouden en logeeropvang kan via buurtteam of direct bij aanbieder
- Toeleiding MO/BW via buurtteam, Centrale Toegang blijft
- Toeleiding Huiselijk Geweld via het buurtteam, ook rechtstreekse aanmelding via Veilig Thuis of bij aanbieder



Omgeving van de buurtteams





Verbinding Buurteams en Sociale Basis

- Van de buurtteams wordt verwacht dat zij intensief samenwerken met partners in de sociale basis en Amsterdammers actief ondersteunen in het zoeken naar geschikte mogelijkheden in het brede palet van activiteiten in de sociale basis.
- Ook krijgen buurtteams de opdracht om middels deskundigheidsbevordering meer te werken aan een dienstverlening die uitgaat van preventie, krachten en mogelijkheden.
- Buurtteams worden onderdeel van het buurtnetwerk en bouwen daarmee kennis op van de mogelijkheden in de buurt
- Praktische manier van samenwerking tussen buurtteams en vrijwilligers wordt nog verder uitgewerkt



Persoonsgebonden budget blijft mogelijk

- Ondersteuning door Buurtteam is algemene voorziening, die op maat wordt ingezet
- Als persoonsgebonden budget meest passende ondersteuning blijkt te zijn, kan dat worden aangevraagd via Buurtteam
 - Let op: Pgb ja, maar motivatie en Pgb vaardigheid van cliënt zijn belangrijke criteria (voorlichting)
- Werkwijze:
 - Buurtteam doet vraagverheldering
 - Indicatieorgaan beoordeelt aanvraag en adviseert gemeente
 - Gemeente beslist en beschikt



Wat al gedaan?

- Hoofdpijnenbesluit Buurtteams
- Co-creatie sessies september, oktober, november 2019
- Werkwijze oefenen in de Verbondsteams
- Bouwstenen transitie voorstel
- Arbeidsmarktonderzoek Sibra
- Uitvoeringsbesluit Buurtteams en inkoop aanvullende ondersteuning akkoord door college en gemeenteraad

Start Buurteams zo volwaardig mogelijk in 2021

- Uitgangspunten bij transitie
 - Zo compact mogelijke transitie, zodat er voor professionals en cliënten een zo kort mogelijke periode van onduidelijkheid is.
 - Vanaf de start zoveel mogelijk divers samengestelde, integrale buurteams actief
 - Het precieze aantal uiteindelijk te creëren teams is aan de Buurteam-aanbieder
 - Het vormen van Buurteams Amsterdam gebeurt gefaseerd. 2021 geldt als een overgangsjaar.
 - De gemeente zal samen met de gekozen buurtteamorganisaties de implementatie gaan vormgeven vanaf zomer 2020. Dan zal ook de precieze fasering met elkaar bepaald worden.
- Transitie start al in 2020: o.a. met voorbereiding warme overdracht cliënten, overname personeel, start implementatie vanaf zomer 2020.
 - Transformatie vanaf 2022
- Zo volwaardig mogelijke teams begin 2021
 - Dienstverlening van de MADI's direct vanaf de start
 - Streven is om in begin al groot deel AO-professionals direct onderdeel uit te laten maken van de Buurteams

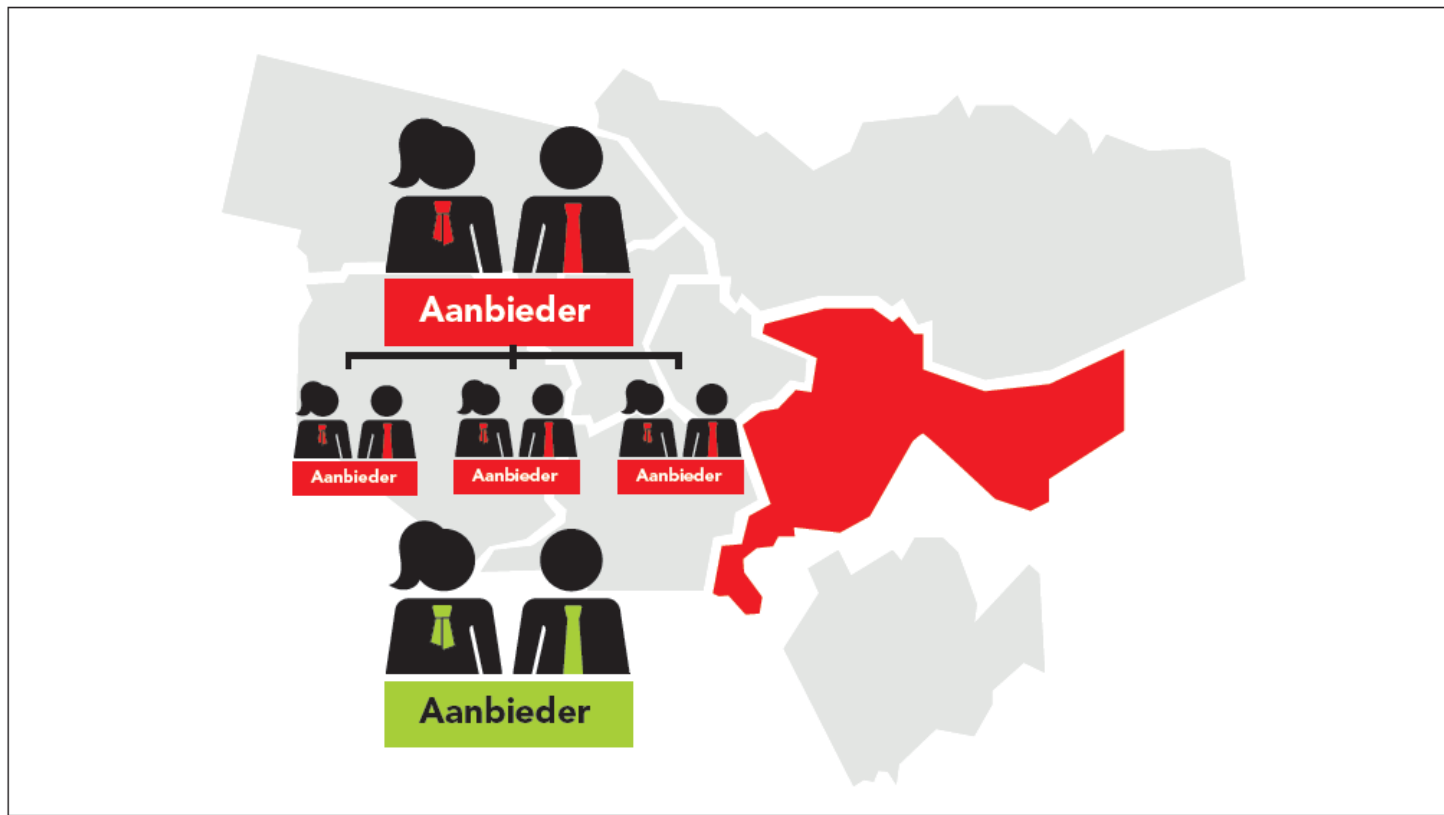
XXX Ambulante ondersteuning

- Ambulante ondersteuning gefaseerd overdragen:
 - Nieuwe cliënten kunnen vanaf 1 januari 2021 bij een buurtteam terecht.
 - Cliënten van latende organisaties worden zo snel mogelijk overgedragen naar een buurtteam.
 - Er worden nog in 2020 afspraken gemaakt met huidige aanbieders AO over een zorgvuldige en warme overdracht van cliënten. Waar nodig komen er overbruggingsafspraken om ondersteuning te kunnen bieden in 2021.
- De overdracht van cliënten naar de buurtteams zal gefaseerd plaatsvinden en begin 2021 starten.

XXX Wat gaat er nog gebeuren?

- April 2020: uitvraag Buurteams Amsterdam en aanvullende ondersteuning Wmo diensten
- Juli 2020: bekendmaking aanbieders buurtteams
- September 2020: uitkomst gunning aanvullende ondersteuning bekend

- ✖ Eén organisatie of alliantie wordt
- ✖ verantwoordelijk voor de buurtteams per
- ✖ stadsdeel.



XXX Professionals in de buurtteams

XXX Wie gaan er in de nieuwe buurtteams werken?

Het college wil dat de nieuwe buurtteamorganisaties het personeel van organisaties voor maatschappelijke dienstverlening, ambulante ondersteuning en medewerkers van Samen DOEN overnemen. Partijen die subsidie aanvragen voor Buurtteams Amsterdam maken een plan waarin ze duidelijk aangeven hoe de personele invulling van de buurtteams eruit ziet.

Daarmee behouden we professionals voor de stad samen met de opgebouwde kennis, netwerken en expertise.

Wat betekent dit voor mij als zorgprofessional?

Iedereen is hard nodig bij deze opgave!

- Periode van onzekerheid
- Zomer 2020: nieuwe organisaties bekend voor de buurtteams
- Zomer 2020: uitkomst gunning aanvullende ondersteuning bekend
- Najaar 2020: start personele invulling buurtteam

Aanvullende bijeenkomsten voor professionals worden op korte termijn op verschillende plekken in de stad georganiseerd.



Praktische informatie

- <http://amsterdam.nl/buurtteams>
- Nieuwsbrief 'Wegwijs in de Wmo'. Aanmelden via <https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/nieuwsbrieven/nieuwsbrieven/>
- Contact: buurtteams@amsterdam.nl
- <https://verbondvan100.nl/>
- <https://wijkzorg-amsterdam.nl/>



<https://vimeo.com/384962000>