Vraag & antwoord Buurtteams Amsterdam Digitale informatiebijeenkomsten 29 juni en 2 juli 2020 – NIEUW (3 september 2020)

Onderwerpen

1 Buurtteams inhoudelijk / werkprocessen 2

2 Werken in een buurtteam 2

3 Implementatie 3

4 Aanvullende ondersteuning Wmo 4

5 Samen DOEN 5

1 Buurtteams inhoudelijk / werkprocessen

1.1 Hoe ziet de toekomst van schuldhulpverlening op de werkpleinen eruit, in combinatie met de buurtteams?

Schuldhulpverlening wordt nu aangeboden door de Madi's en is straks onderdeel van de buurtteams.

1.2 Hoe wordt er doorverwezen naar specialistische zorg, in combinatie met naamsbekendheid?

De rol en verantwoordelijkheden van de buurteams in de toeleiding naar de aanvullende ondersteuning Wmo-diensten en MOBW verschillen per aanvullende Wmo-dienst. Dit heeft te maken met de aard van het product en overwegingen die volgen uit het besluitvormingsproces. Verder geldt bij de afwegingen naar een maatwerkvoorziening altijd de gemeentelijke regelgeving als kader. Zo voert het buurtteam zelf individuele ondersteuning uit, maar is dat niet het geval bij bijvoorbeeld dagbesteding of MO/BW. Ook kunnen Amsterdammers zich voor een aantal aanvullende Wmo-diensten rechtstreeks melden bij een aanbieder. Voor het buurteam houdt dat in dat zij samenwerken met gecontracteerde aanbieders om te bepalen wat passende ondersteuning is voor een cliënt. Daarbij kijkt het buurtteam breed wat er nodig en mogelijk is om de Amsterdammer te ondersteunen: wat er vanuit de sociale basis geboden kan worden, wat het buurtteam zelf kan of wat er eventueel aanvullend ingezet kan worden.

1.3 Waar ligt de grens tussen het buurtteam en het Ouder- en Kindteam, bijvoorbeeld bij het waarborgen van kind veiligheid?

Veiligheid is een belangrijk thema voor het buurtteam. Alle medewerkers in het buurtteam krijgen een basistraining bestaanszekerheden, waarbij ook veiligheid aan bod komt. Daarnaast is er een verdiepende training op het gebied van samenwerken rondom veiligheid. Er wordt nu al veel geïnvesteerd in de samenwerking met de belangrijkste veiligheidspartners zoals Veilig Thuis, Blijf Groep en gecertificeerde instellingen. Zo nodig kunnen buurtteammedewerkers deze veiligheidsexperts erbij bijhalen, voor consultatie en advies, of om mee te gaan naar een gezin/huishouden. Het buurtteam werkt, als het gaat om gezinnen met bijvoorbeeld opvoed- en opgroeiproblematiek, samen met het Ouder- en Kindteam.

2 Werken in een buurtteam

2.1 Wat zijn de alternatieven, wanneer je niet in een buurteam wil werken?

Dit is een vraag die je met je huidige werkgever kunt bespreken.

2.2 Wanneer mijn werkgever geen onderdeel uitmaakt van een nieuwe buurtteamorganisatie, kan het betekenen dat ik van werkgever verander.

Tenzij mijn werkgever voldoende werk heeft om mij een baangarantie te kunnen bieden, klopt dat?

Wanneer jouw werkgever geen onderdeel is van een gegunde coalitie en je wil je werkzaamheden voortzetten in een buurtteam, dan moet er een transitie van werkgever plaatsvinden naar één van de gegunde coalitiepartijen in jouw stadsdeel. Als de huidige werkgever nog voldoende werk heeft en jij graag hier in dienst wilt blijven, is dat ook mogelijk.

2.3 Als de ambulant begeleiders in het buurteam gaan werken, worden het dan madi medewerkers? Of blijft daar een onderscheid in?

Er wordt naartoe gewerkt dat uiterlijk 1 juli 2022 alle medewerkers die werkzaam zijn in een buurtteam, in dienst zijn bij een buurtteamsorganisatie. Alle medewerkers zullen uiteindelijk buurtteammedewerkers worden met ieder hun eigen specialisme.

2.4 Hoe ziet het sociaal plan er uit (bijvoorbeeld voor oudere werknemers)?

Het uitgangspunt is dat voor iedereen de positie hetzelfde blijft zoals die nu is, dus inclusief arbeidsjaren enzovoort.

2.5 Er zijn veel verschillende arbeidsvoorwaarden. Is het voor de nieuwe buurtteamorganisaties wel haalbaar om dat voor iedereen te behouden?

Het uitgangspunt is dat iedereen zijn huidige arbeidsvoorwaarden behoudt of dat ze minimaal gelijk blijven. De arbeidsvoorwaarden bij de huidige werkgever worden vergeleken met de arbeidsvoorwaarden van de nieuwe werkgever en er komt mogelijk een compensatie om eventuele verschillen te overbruggen.

2.6 Welke functies zijn er binnen de buurtteams, zijn er bijvoorbeeld ook seniors?

De buurtteams zijn nog in ontwikkeling. Dit geldt ook voor de functies en de verdeling. Daarom kunnen we hier nu nog geen concreet antwoord op geven.

2.7 Wat gebeurt er met professionals die zweven over verschillende stadsdelen (met duo-functies verdeeld over verschillende stadsdelen)?

De buurtteams zijn nog in ontwikkeling. Dit geldt ook voor de functies, inclusief duo-functies. Voor functies die binnen de buurtteams vallen, is dat aan de buurtteamorganisatie om in te vullen. Voor functies binnen de aanvullende Wmo is dat afhankelijk van de gunning.

3 Implementatie

3.1 Is bekend hoe dit traject voor Weesp gaat verlopen? Zij komen uit een hele andere situatie.

De gevolgen van de fusie met Weesp op de dienstverlening van de buurtteams zijn op dit moment nog niet in beeld. De gemeenteraden van Amsterdam en Weesp willen samen één gemeente vormen. Daarmee zal Weesp onderdeel worden van de gemeente Amsterdam.

Deze gemeentelijke herindeling zal niet eerder dan 2022 plaatsvinden. Tot die tijd blijft Weesp een zelfstandige gemeente.

3.2 Er wordt gesproken over een stedelijk plan. Hoe wordt ervoor gezorgd dat alle organisaties zich daaraan committeren?

De aanbieders stellen op dit moment samen een overgangsplan op waarin afspraken worden gemaakt.

3.3 Wat zijn jullie tegengekomen in andere gemeenten zoals Utrecht rondom dit proces?

Er hebben verschillende werkbezoeken aan onder andere Utrecht plaatsgevonden. Daarbij is veel aandacht geweest voor de geleerde lessen bij deze gemeenten. Deze kennis is meegenomen in de verdere uitwerking van de buurteams voor Amsterdam.

3.4 Hoe gaat de gemeente om met zorginstellingen die medewerkers (bijv. VIG'ers) inzetten voor zowel de wijkverpleging als de ambulante ondersteuning?

Als de medewerker ambulante ondersteunde taken uitvoert die straks binnen het takenpakket van de toekomstige buurtteamorganisaties vallen, dan zal de medewerker/zorginstelling moeten kiezen om de werkzaamheden binnen de wijkverpleging voort te zetten of naar de buurtteams over te gaan.

3.5 Per wanneer moet de buurtteamorganisatie een nieuwe juridische entiteit zijn?

De subsidie voor buurtteams kan worden aangevraagd door een samenwerkingsverband van partijen. Per 1 juli 2022 moet een samenwerkingsverband zijn 'omgevormd' naar een nieuwe juridische entiteit.

3.6 Hoe kan je in aanmerking komen om in samenwerking te komen met de gemeente? Wat hebben wij precies nodig en wanneer kunnen wij onze aanvraag indienen?

Een samenwerkingsverband of buurtteam in oprichting kan een subsidie aanvragen voor het uitvoeren van buurtteams. Op 1 juli 2020 is de subsidieregeling gepubliceerd. De deadline voor het indienen van aanvragen is op 26 augustus om 17.00 uur. Voor meer informatie over de subsidie buurtteams kunt u terecht op deze website.

3.7 Is er een bezwaarprocedure in het kader van de tender?

Tegen de subsidiebesluiten die op basis van de subsidieregeling buurtteams worden genomen kan bezwaar gemaakt worden. Daarna kan een partij eventueel nog in beroep en in hoger beroep.

4 Aanvullende ondersteuning Wmo

5 Samen DOEN

5.1 Wat is de positie van de collega's die werken in de overhead bij Samen Doen?

Voor 1 september komt hiervoor een specifiek plan.