Notulen wijktafel Noord Oost dinsdag 21 april van 13:30-15:00, 2020
Locatie: Microsoft Teams
Voorzitter: Jolanda Schulze (SAG)
Notulist: Eliza Rikkelman (Notulist Amsterdam)
Aanwezig: Jennie Boer (Alliantie wijkzorg Noord), Ivar Kofman (WPI activering), Lilian Kupers (Evean), Jolanda Schulze, Anneloes de Lange (MEE Amstel en Zaan), Ellis Klijn (Humanitas), Danielle Roth (Heliomare), Jonne Meij-Heijnen (Odensehuis), Claudia Lahaije (Amstelring), Karen Elberse (Philadelphia), Wieke van Buuren (Stadsdeel Noord), Johnn Deen (Cordaan), Nikki Teljoarubun (NPI), Hiu (Anergo), Jente Slebioda (Huis van de Wijk Waterlandplein)

1. Impact corona-beleid en signaleren uit het veld

- Johnn Deen: Het team bij Cordaan vergadert iedere week via de telefoon. Het team loopt ertegenaan dat een aantal instanties niet meer goed kunnen worden bereikt, hierdoor stagneren een aantal zaken. Er wordt geprobeerd om zoveel mogelijk vanuit huis te werken. Indien het echt noodzakelijk is, kan er nog wel bij cliënten worden langsgegaan.
- Lilian Kupers: Bij Evean is er in het begin gekeken of er zorg is die ze kunnen verminderen om de veiligheid te kunnen waarborgen. Momenteel zijn ze de zorg weer wat aan het opschalen, de cliënten zijn hier erg blij mee. Alle richtlijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen. Daarnaast zijn ze vanuit de huisartsen alle kwetsbare ouderen aan het nabellen. Deze mensen zijn blij met de aandacht en voelen zich soms wel eenzaam. Er wordt aangegeven dat familie gewoon langs kan komen als er maar genoeg afstand wordt bewaard.
- Anneloes de Lange: Bij MEE Amstel en Zaan werken ze vrijwel alleen maar vanuit huis. Het is per cliënt verschillend op welke manier dit wordt gedaan en het vraagt soms behoorlijk wat creativiteit. Er zijn online cursussen gestart en er zijn ook verschillende online lotgenoten groepen.
- Jonne Meij-Heijnen: Het Odensehuis is gesloten. Er wordt contact met cliënten onderhouden via bellen, Whatsapp en mail. Daarnaast wordt er ook langs mensen gegaan, het is fijn om te zien hoe het met cliënten gaat. Daarnaast is het goed dat er vanuit de huisartsen wordt uitgelegd dat mensen gewoon bij elkaar op bezoek kunnen komen als ze rekening houden met de afstand.
    - Ouderen die wellicht meer persoonlijke vragen hebben door de situatie, kunnen altijd via het centrum van levensvragen om gratis gesprekken vragen met een geestelijke verzorger.
- Karen Elberse: In de wijken zijn er veel mensen die normaal druk zijn, maar nu graag willen doen voor anderen. Voor bewoners met een verstandelijke beperking, die de velen digitale dingen niet snappen, is het erg lastig momenteel. Ze kunnen niet naar buiten, omdat de locaties een groot probleem hebben als Corona daar binnen komt.
- Claudia Lahaije: Ze heeft met de helft van haar cliënten van Amstelring telefonisch contact. Alleenstaande moeder hebben het erg zwaar en hopen dat de kinderen snel weer naar school mogen.
    - Kwetsbare kinderen mogen al naar school, dit kan via het Ouder- en kindteam (OKT) worden geregeld.
- Jente Slebioda: Bij de huizen van de wijken zijn ze aan het kijken wat kan en op welke manier dit kan worden gedaan. Ze willen leerlingen van het middelbare school onderwijs ondersteunen door ze een rustige werkplek te bieden. De coördinatoren kunnen maar minimale begeleiding bieden. Ze zouden het leuk vinden om jongere kinderen ook een plek te bieden, maar deze hebben meer begeleiding nodig. Ze gaan dit overleggen met het OKT. Vanuit de buurt komt bijna niemand meer naar de Huizen van de Wijken. Er

wordt gekeken wat ze kunnen doen, want de vaste vrijwilligersploeg raakt nu heel erg op afstand.

- Nikki Telioarubun: Bij NPI zijn ze geheel overgegaan naar beeldbellen. Dit willen ze niet alleen gebruiken als overbrugging, ze proberen een nieuwe hechtingsrelatie aan te gaan. Hierbij gebruiken ze alles wat bij het beeldbellen en corona komt kijken, zoals het laten werken van het beeldbellen, stress, etc. Er wordt ook gekeken om de groepen opnieuw op te starten.
- Hiu: Er wordt bij Anergo Ergotherapie voornamelijk gebruik gemaakt van beeldbellen via WeSeeDo, er worden echter nog een paar cliënten fysiek gezien waarbij ze wel echt 1,5 meter afstand proberen te houden.
- Danielle Roth: Er is een facebook-pagina aangemaakt waar kleine vragen voor buren kunnen worden gedeeld. De groep heet: Corona Buurthulp Amsterdam Noord.
- Ellis Klijn: Bij Humanitas wordt in principe telefonisch gewerkt. Dit gebeurd één keer per week, maar soms zelfs twee à drie keer. Bij mensen die verlies hebben meegemaakt, komt de rouw weer flink naar boven in deze situatie. Het is dus erg fijn dat daar oog voor is. Er zijn een aantal vrijwilligers die ook beeldbellen met cliënten. Daarnaast zijn er ook lotgenoten groepen die online samenkomen. Het is echter moeilijk om nieuwe groepen online op te starten.
- Ivar Kofman: De klantmanagers van WPI werken voornamelijk thuis. Er zijn wel enkele mensen op kantoor waar nodig. In principe is er telefonisch contact met cliënten. Daarnaast is er veel animo om aan taalles deel te nemen. Hier kunnen mensen via hun klantmanagers voor aanmelden.

2. Buurtteams

- Bij de uitnodiging zat een brief dat de inkoop van de buurtteams is uitgesteld. Per 1 juli zullen de offertes worden opgesteld naar aanleiding van de aanbestedingsuitvraag. Aan het eind van het jaar zal bekend worden welke organisaties het gaan doen. In 2021 zullen de teams van start gaan en worden ingericht binnen de verschillende stadsdelen.
- In maart zouden er bijeenkomsten zijn, maar deze moesten worden afgelast. Deze bijeenkomsten en co-create sessies zullen wel weer voor de zomer worden opgepakt via beeldbellen.
- Er is iemand aangesteld vanuit de Sigra om te kijken naar de arbeidsrechten.
- Meer informatie over de ontwikkeling van de buurtteams kan gevonden worden op: https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/zorgprofessionals/buurtteams/

3. Mededelingen

- Nikki Telioarubun heeft bij artsen zonder grenzen gewerkt en daar als psycholoog ondersteuning geboden tijdens de ebola epidemie. Een van de belangrijkste tips is dat professionals zichzelf genoeg tijd moet gunnen met de stress die ze nu ervaren. In het begin is er veel verandering en stress, maar na 3 a 4 weken zakt de stress en kunnen mensen een beetje moedeloos worden. Dit moeten professionals gewoon toelaten. Daarnaast is het goed om wel echt werktijden aan te houden, werkkleding aan te trekken en aan het einde van de dag ook echt af te sluiten.
- Claudia Lahaije merkt dat het helpt om 10 minuten iets anders te doen tussen cliënten door. Normaliter ben je namelijk ook 10 minuten aan het reizen naar een nieuwe cliënt.
- Ellis Klijn merkt dat het helpt om ’s ochtends eerst een rondje buiten te maken, waarbij je net als normaal “onderweg” bent.